

POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES

(dalej jako „Polityka”)

Ochrona danych osobowych jest kwestią zaufania, a zaufanie klientów jest dla nas bardzo ważne. **Poniższa informacja określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych, przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z serwisu internetowego www.duda.pl** (dalej jako „Serwis”).

Administratorem danych osobowych, zawartych w Serwisie, jest **CEDROB FOODS S.A.**, z siedzibą w Katowicach, ul. Opolska 22, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy, nr KRS 0000374678, NIP 4970063144. (dalej jako „Administrator”).

W razie pytań lub wątpliwości, w zakresie postanowień niniejszej Polityki, zachęcamy do kontaktu poprzez adres e-mail: rodo@duda.pl.

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce, a każdego Użytkownika Serwisu obowiązuje znajomość postanowień aktualnej Polityki. Najczęściej przyczyną zmian może być, w szczególności rozwój technologii internetowej, zmiany w powszechnie obowiązującym prawie, czy też rozwój Serwisu poprzez wdrożenie przez Administratora nowych funkcjonalności. Zmiana zostanie podana do wiadomości Użytkowników Serwisu poprzez zamieszczenie w Serwisie zaktualizowanej wersji lub w sposób zwyczajowo przyjęty przez Administratora w kontaktach z Użytkownikami, w tym w szczególności za pośrednictwem wiadomości e-mail.

I. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z SERWISU

W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu, Administrator zbiera dane w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych oferowanych usług. Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania Danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Serwisu przez Użytkownika.

Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna oraz okres przechowywania danych
Podjęcie działań niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy	Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej jako „RODO”) – wykonanie umowy.

	Okres przetwarzania: przez okres trwania umowy oraz przez okres wynikający z przepisów prawa odnoszących się do obowiązku przechowywania dokumentów księgowych, a także przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
Prowadzenie korespondencji, w ramach załatwienia sprawy, w tym udzielanie odpowiedzi na zadane pytania za pośrednictwem udostępnionych w Serwisie danych kontaktowych Administratora	Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora. Okres przetwarzania: nie dłużej niż jest to konieczne do udzielenia odpowiedzi i/lub załatwienia sprawy, z zastrzeżeniem, że po tym czasie dane te mogą być przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
Analiza ruchu sieciowego, zapewnienie bezpieczeństwa w ramach Serwisu oraz dostosowywania treści do potrzeb Użytkowników	Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora. Okres przetwarzania: Dane związane z analizą ruchu sieciowego gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz podobnych technologii mogą być przechowywane do momentu wygaśnięcia pliku cookie. Niektóre pliki cookie nigdy nie wygasają, w związku z tym czas przechowywania danych będzie równoważny z czasem niezbędnym administratorowi do zrealizowania celów związanych z gromadzeniem danych, jak zapewnienie bezpieczeństwa i analiza danych historycznych związanych z ruchem na stronie.
Ustalenie, dochodzenie oraz obrony przed roszczeniami	Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora Okres przetwarzania: do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń prawnych.

Dobrowolność podania danych:

Przekazywanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla realizacji wskazanych powyżej celów Administratora. Odmowa przekazania danych może się wiązać z brakiem możliwości realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania.

Profilowanie

Administrator nie będzie wykorzystywał pozyskanych danych Użytkowników Serwisu do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.

Odbiorcy danych

Administrator może udostępnić przetwarzane dane Użytkowników Serwisu:

- swoim pracownikom oraz współpracownikom, którzy w określonym, ograniczonym upoważnieniem zakresie mogą mieć dostęp do danych Użytkowników, w związku z wykonywanymi obowiązkami służbowymi;
- podmiotom zewnętrznym, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Serwisu, w szczególności: dostawcom usług technicznych (tj. usługi IT, dostawcy systemów informatycznych), itp.;
- uprawnionym podmiotom, w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa.

Przekazywanie danych do Państw trzecich

Dane osobowe Użytkowników, co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej jako „EOG”). Mając jednak na uwadze świadczenie usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może finalnie powodować przekazanie danych Użytkowników poza EOG. Państwa odbiorców spoza EOG, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG.

W przypadku odbiorców na terytorium Państw nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej, w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator lub podmiot działający na zlecenie Administratora zawiera umowy z odbiorcami Państwa danych osobowych, w oparciu o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską lub Administrator stosuje inne odpowiednie i właściwe zabezpieczenia wymagane przez przepisy o ochronie danych osobowych.

Przysługujące prawa, w związku z przetwarzaniem

RODO precyzuje określone prawa jakie przysługują osobom fizycznym, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przez Administratorów danych. Zgodnie z powyższym, Użytkownikom Serwisu przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania ich kopii (art. 15 RODO);
- sprostowania lub uaktualnienia danych osobowych (art. 16 RODO);
- usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO);
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO);
- wycofania udzielonej zgody (art. 7 ust. 3 RODO) – przy czym wycofanie zgody nie ma wpływu na jej zgodność z prawem wykorzystania danych w okresie, kiedy zgoda obowiązywała;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 21 RODO);

- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy zachodzi podejrzenie, że przetwarzanie danych przez Administratora narusza przepisy RODO.

W celu skorzystania z przysługujących praw, należy kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: rodo@duda.pl lub listownie na adres siedziby wskazanej powyżej.

Jednocześnie informujemy, że wskazane powyżej prawa nie są bezwzględne i nie znajdują zastosowania w każdym przypadku przetwarzania danych Użytkowników Serwisu przez Administratora. Przed realizacją ww. praw, Administrator ma obowiązek zweryfikować osobę występującą z żądaniem, jako podmiot, którego dotyczą dane osobowe objęte wnioskiem.

II. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH ZA POŚREDNICTWEM PORTALI SPOŁECZNOŚCIOWYCH [FACEBOOK, INSTAGRAM, YOUTUBE, ALLEGRO]

W związku z korzystaniem przez Użytkownika z Portali społecznościowych, tj.:

- www.facebook.com/DudaNaszePolskie/
- www.instagram.com/duda_naszepolskie/
- www.youtube.com/@dudanaszepolskie1136/
- www.allegro.pl/uzytkownik/duda_sklep;

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników.

Poniżej zostały opisane szczegółowe zasady oraz cele przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania z Portali społecznościowych przez Użytkownika.

Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna oraz okres przechowywania danych
Efektywne prowadzenia profili w Portalach społecznościowych, w szczególności poprzez przekazywanie Użytkownikom informacji o produktach, inicjatywach i innej aktywności związanej z promowaniem różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów	Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora. Okres przetwarzania: nie dłużej niż jest to konieczne do udzielenia odpowiedzi i/lub załatwienia sprawy, z zastrzeżeniem, że po tym czasie dane te mogą być przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń. Możliwe jest także przetwarzanie do czasu wniesienia sprzeciwu (lub usunięcia konta użytkownika w Portalach społecznościowych).
Umożliwienie aktywności na profilach Administratora, w szczególności poprzez prowadzenie korespondencji za pośrednictwem usług oferowanych przez	Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

dostawców wykorzystywanych Portalu społecznościowych, (m.in.: wiadomości prywatne, komentarze, itp.), w ramach załatwienia sprawy, w tym udzielanie odpowiedzi na zadane pytania	Okres przetwarzania: do czasu wniesienia sprzeciwu (lub usunięcia konta użytkownika w Portalach społecznościowych).
Podjęcie działań niezbędnych do zawarcia i realizacji umowy	Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej jako „RODO”) – wykonanie umowy. Okres przetwarzania: przez okres trwania umowy oraz przez okres wynikający z przepisów prawa odnoszących się do obowiązku przechowywania dokumentów księgowych, a także przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
Ustalenie, dochodzenie oraz obrony przed roszczeniami	Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora Okres przetwarzania: do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń prawnych.

Dobrowolność podania danych:

Przekazywanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne dla realizacji umowy oraz innych wskazanych powyżej celów Administratora. Odmowa przekazania danych może się wiązać z brakiem możliwości realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania.

Profilowanie

Administrator nie będzie wykorzystywał pozyskanych danych Użytkowników do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.

Odbiorcy danych

Katalog odbiorców danych osobowych przetwarzanych przez Administratora zależy głównie od produktów i usług, z których korzysta użytkownik danego Portalu społecznościowego, a także jego zgody lub przepisów obowiązującego prawa. Administrator może udostępnić przetwarzane dane Użytkowników m.in.:

- swoim pracownikom oraz współpracownikom, którzy w określonym, ograniczonym upoważnieniem zakresie mogą mieć dostęp do danych Użytkowników, w związku z wykonywanymi obowiązkami służbowymi;
- podmiotom zewnętrznym, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych Użytkowników, w szczególności: dostawcom usług technicznych (tj. usługi IT, dostawcy systemów informatycznych), firmom transportowym, podmiotom świadczącym usługi windykacyjne, itp.;
- uprawnionym podmiotom, w zakresie i na zasadach określonych przepisami prawa.

Przekazywanie danych do Państw trzecich

Dane osobowe Użytkowników, co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej jako „EOG”). Mając jednak na uwadze świadczenie usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może finalnie powodować przekazanie danych Użytkowników poza EOG. Państwa odbiorców spoza EOG, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. W przypadku odbiorców na terytorium Państw nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej, w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator lub podmiot działający na zlecenie Administratora zawiera umowy z odbiorcami Państwa danych osobowych, w oparciu o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską lub Administrator stosuje inne odpowiednie i właściwe zabezpieczenia wymagane przez przepisy o ochronie danych osobowych.

Przysługujące prawa, w związku z przetwarzaniem

RODO precyzuje określone prawa jakie przysługują osobom fizycznym, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przez Administratorów danych. Zgodnie z powyższym, Użytkownikom Serwisu przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania ich kopii (art. 15 RODO);
- sprostowania lub uaktualnienia danych osobowych (art. 16 RODO);
- usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO);
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO);
- wycofania udzielonej zgody (art. 7 ust. 3 RODO);
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, gdy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora (art. 21 RODO);
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy zachodzi podejrzenie, że przetwarzanie danych Administratora narusza przepisy RODO.

W celu skorzystania z przysługujących praw, należy kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: rodo@duda.pl lub listownie na adres siedziby wskazanej powyżej.

Jednocześnie informujemy, że wskazane powyżej prawa nie są bezwzględne i nie znajdują zastosowania w każdym przypadku przetwarzania danych Użytkowników Serwisu przez Administratora. Przed realizacją ww. praw, Administrator ma obowiązek zweryfikować osobę występującą z żądaniem, jako podmiot, którego dotyczą dane osobowe objęte wnioskiem.

Współadministrowanie danych użytkowników Portali społecznościowych

Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile firmowe administratora prowadzone w Portalach społecznościowych (tj. Facebook, X, LinkedIn), w celu analizy sposobu korzystania przez użytkowników z profilu firmowego administratora oraz powiązanych z nią treści (m.in. obserwowanie lub zaprzestanie obserwowania profilu firmowego administratora prowadzonego w danym Portalu społecznościowym, polecenie profilu firmowego w poście, reakcja na publikacje administratora, itp.) (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest prowadzenie statystyk). W takim przypadku Administrator wraz z właścicielem danego Portalu społecznościowego są wspólnymi administratorami danych osobowych użytkowników.

Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych użytkowników w ramach niniejszego przetwarzania zostały wskazane:

- w niniejszej Polityce,
- Facebook: www.facebook.com/privacy/policy,
- Instagram: www.help.instagram.com/155833707900388,
- YouTube: www.policies.google.com/privacy,
- Allegro: <https://allegro.pl/regulaminy/polityka-ochrony-prywatnosci-z8ZZOy5yVFA>,

Odpowiedzialność za powiadomienie Użytkowników korzystających z produktów i usług danego Portalu społecznościowego o przetwarzaniu danych na potrzeby statystyk oraz za umożliwienie im egzekwowania swoich praw zgodnie z RODO ponosi właściciel danego Portalu społecznościowego.

III. WYKORZYSTYWANIE PLIKÓW COOKIES

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne, przede wszystkim pliki tekstowe, które przechowywane są w terminalu (urządzeniu końcowym) wykorzystywanym przez Państwa do korzystania z Serwisu i umożliwiają korzystanie z niego. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer lub sygnaturę.
3. Podmiotem zamieszczającym na Państwa urządzeniu końcowym pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator.

4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
 - dostosowania zawartości Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać Państwa urządzenie i odpowiednio wyświetlić Serwis, w sposób dostosowany do jego indywidualnych potrzeb technicznych;
 - tworzenia statystyk (w tym za pomocą narzędzia Google Analytics), które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,
 - wyświetlanie reklam spersonalizowanych, dopasowanych do zainteresowań Użytkowników i ich zachowań w sieci,
 - sprawdzenia efektywności przeprowadzanych kampanii reklamowych oraz promocyjnych.
5. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
 - „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
 - „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
 - „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.
 - „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
6. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do korzystania z Serwisu (tj. przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. W takiej sytuacji mogą Państwo w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w Państwa urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
7. Administrator informuje, że wprowadzenie ograniczeń stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w ramach Serwisu.
8. Pliki cookies zamieszczane w Państwa urządzeniu końcowym mogą być również wykorzystywane przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.